

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente charte est rendue nécessaire par les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et complétée par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable depuis le 23 mai 2018. Ce règlement établit des règles relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et des règles relatives à la libre circulation de ces données et protège les libertés et droits fondamentaux des personnes physiques, et en particulier leur droit à la protection des données à caractère personnel.

Active Square traite les données personnelles de ses clients et prospects avec le plus grand soin et respecte les lois et règlements en matière de protection des données personnelles, comme le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente charte liste les données traitées, les bases légales utilisées, comment et pourquoi ces données à caractère personnel sont traitées et comment le client ou prospect peut influencer le traitement de ses données à caractère personnel.

Cette charte de confidentialité peut être modifiée en cas d'évolution de la loi mais aussi de la politique de confidentialité de Active Square.

La dernière version à jour est celle figurant sur le site Web de Active Square

## DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Selon le RGPD, les données à caractère personnel sont « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ». Il s'agit de toutes les informations qui ramènent directement ou indirectement à la personne concernée.

Les données personnelles sont reçues directement de la part du prospect ou du client, lors d'une inscription ou lors d'une visite sur le site Web ou bien lors d'un contact par les réseaux sociaux.

### **Données des membres**

Nous collectons et traitons les données suivantes, indiquées par le membre lors de son inscription au club : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro de compte bancaire, sexe et date de naissance. Elles sont ensuite complétées par le numéro de membre, numéro de carte d'accès, canal par lequel le membre a été recruté, visite d'inscription du club, dernière visite au club, type d'abonnement, suppléments souscrits, profil sportif, toute information fournie à notre service Clients, les services et produits achetés et s'ils ont été payés ou non, tout score NPS en cas de participation à une enquête de satisfaction, toute information entrée dans l'application telle que taille, données (variables) sur le poids, données sur les séances d'entraînement enregistrées et données sur le régime alimentaire choisi.

Enfin, Nous avons des caméras au sein et autour de nos clubs. Il est donc possible que vous soyez filmé par ce système de vidéosurveillance. Aucune caméra n'est installée dans les vestiaires et nous ne visionnons et conservons les images que si cela est nécessaire et pour une durée limitée. Nous utilisons la vidéosurveillance pour assurer le contrôle de l'accès ainsi que la sécurité des biens et des personnes présents dans le club. Pour plus d'informations sur la nature et sur la mise en œuvre de notre système de vidéosurveillance, vous pouvez vous référer à notre règlement de vidéosurveillance présent sur notre site Web ou au sein du club.

### **Données des visiteurs de notre site internet**

Les données à caractère personnel des visiteurs de notre site internet sont également traitées. Il s'agit des données personnelles complétées par le visiteur, entre autres, sur la page de contact ou dans la boutique en ligne, telles que l'adresse électronique, le nom, l'adresse, le club actuel et le numéro de téléphone.

### **Présence sur les réseaux sociaux**

Les données à caractère personnel des utilisateurs des réseaux sociaux lorsqu'ils complètent eux-mêmes la page de contact ou que nous recueillons à la suite de leurs réactions dues à leur présence sur les réseaux sociaux, telles que : adresse électronique, nom, adresse, lieu de résidence et numéro de téléphone.

## BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Le traitement est légal lorsque :

- ✓ La personne a donné son accord sur ce traitement et que cet accord peut être retiré
- ✓ Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat
- ✓ Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale
- ✓ Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de la vie de la personne
- ✓ Le traitement est nécessaire à l'accomplissement d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de pouvoirs publics
- ✓ Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Active Square.

## FINALITE DE TRAITEMENT DES DONNEES

### **Prestations de service**

Active Square traite les données de ses membres pour :

- ✓ Être en mesure d'offrir ses services de conditionnement physique et fournir un service adapté aux besoins et objectifs sportifs
- ✓ Créer une carte de membre qui donne accès au club
- ✓ Traiter et répondre aux questions et aux réclamations,
- ✓ Etablir, envoyer et encaisser les factures,
- ✓ Communiquer dans la bonne langue.

### **Informations**

Active Square traite les données de ses membres pour les informer principalement par courriel et sms mais également dans certains cas prévus aux CGV, par lettre ou en cas d'urgence par téléphone.

Ces informations concernent :

- ✓ L'abonnement et son évolution
- ✓ Les produits, services et promotions
- ✓ La confirmation ou modification des horaires d'entraînement et des cours collectifs.

Dans ces deux derniers cas, il est possible de se désabonner de ces messages à tout moment.

### **Activités de marketing et de vente**

Lors de l'inscription, il est demandé à la personne si elle souhaite également recevoir des informations sur d'autres types de produits et services de Active Square, des produits et services de tiers et si Active Square peut utiliser les données pour envoyer des informations correspondant à son profil.

S'il est indiqué que la personne ne souhaite pas recevoir ces informations, elle n'en recevra pas.

La personne peut ultérieurement modifier son choix et se désabonner aux informations de marketing, grâce à un lien sur le message reçu mais aussi sur le compte client via le site Web.

Active Square ne vend pas les données collectées. Les activités de marketing et de ventes sont propres au développement commercial de Active Square.

### **Analyses et enquête (de marché)**

Les données personnelles peuvent aussi être traitées à des fins de recherche et d'analyse, dans le but d'améliorer les services de Active Square et de ses sociétés liées. Active Square peut proposer de participer à une étude de clientèle ou de marché sans engagement afin d'améliorer les services fournis. Dans ce cas, la personne décide si elle souhaite y participer ou non en donnant son consentement.

### **Rapports**

Les données des membres sont aussi traitées pour réaliser des analyses statistiques et établir des rapports de gestion. Sur la base de ces analyses et rapports, des décisions sont prises, les produits et services sont évalués et l'efficacité des campagnes est examinée. Les données des membres sont utilisées à cette fin à un niveau agrégé, ce qui signifie que les données ne contiennent pas d'informations sur les membres individuels, mais seulement des informations sur certains groupes en fonction de l'utilisation, de l'âge ou des nouveaux membres.

### **Contacts avec le membre**

Lors d'un contact, téléphonique, courriel, réseaux sociaux, chat ou tout autre moyen, les informations sont enregistrées. Les collaborateurs de Active Square peuvent voir ultérieurement qu'il y a eu un contact préalable et sur quel sujet. Le suivi est donc plus efficace.

Les appels téléphoniques entre les membres et Active Square peuvent être conservés pour être réécoutés et à des fins de formation. Si une conversation est enregistrée, l'appel commence d'abord par un message indiquant que la conversation peut être enregistrée et que la personne peut s'y opposer.

## Obligations légales

Active Square peut être tenue par la loi ou la réglementation de traiter les données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers. Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête criminelle.

## Autres objectifs

Si Active Square souhaite utiliser les données personnelles de ses clients ou prospects, dans un autre contexte que celui décrit précédemment, la permission sera préalablement demandée.

## Utilisation de cookies

Active Square utilise des cookies lorsqu'elle offre ses services. La définition des cookies, et les types de cookies que Active Square utilise sont disponibles sur le site web de Active Square ([www.active-square.com](http://www.active-square.com))

## GESTION DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Active Square veille à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre, entre autres, la perte, la destruction ou l'endommagement, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite des données personnelles. Active Square prend notamment des mesures physiques et organisationnelles de sécurité d'accès, en protégeant chaque poste de travail avec un nom d'utilisateur, un mot de passe et une gestion des autorisations, afin que les données ne puissent pas être consultées par tous les collaborateurs de Active Square.

La mise à jour des logiciels et les tests réguliers des mesures de sécurité en font également partie.

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Active Square conserve les données dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées et pour une durée n'excédant pas celle autorisée par la loi. Le délai de conservation final diffère par type de données personnelles. Les données des membres sont conservées au minimum pendant toute la durée de l'affiliation.

Après l'expiration de la période de conservation, les données personnelles seront anonymisées ou effacées.

## UTILISATION DE SERVICES DE TIERS POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Active Square utilise les services de tierces parties. Dans ce cas, un contrôle de sécurité et de protection de la vie privée est effectué et un accord préalable est signé concernant l'utilisation et la protection des données à caractère personnel. Les activités dans lesquelles des tierces parties sont impliquées sont : le marketing (en ligne), les études de marché, la collecte, la publicité et l'analyse de l'efficacité des annonces, l'analyse Internet et les services d'applications SaaS utilisés dans le contexte du recrutement et de la sélection, l'administration des membres, le service Clients et le marketing, les applications mobiles, les contacts téléphoniques et les services bancaires.

## FOURNITURE DES DONNÉES À DES TIERS

En principe, Active Square ne fournit ou ne vend pas de données à des tiers. Active Square peut toutefois être tenu par la loi ou la réglementation de traiter les données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers dans le cadre d'une enquête pénale par exemple.

## DROITS RELATIFS AUX DONNEES ET A LEUR TRAITEMENT

Un certain nombre de droits des parties concernées sont définis dans le RGPD. Toute personne a le droit :

- ✓ D'accéder à ses données personnelles
- ✓ D'en recevoir une copie. Le format sera alors celui disponible dans les logiciels de xxx
- ✓ De rectifier les données si elles sont incorrectes ou incomplètes
- ✓ De les faire supprimées si elles ne sont plus nécessaires au traitement
- ✓ De demander une limitation du traitement pendant la période de contestation de l'exactitude des données personnelles et de leur vérification
- ✓ De s'opposer au traitement des données à caractère personnel si celui-ci est destiné à des fins marketing direct et au profilage lié au marketing direct.

### RECLAMATIONS

Une réclamation sur la manière dont sont traitées les données peut être déposée au service RGPD de Active Square, en précisant le type de réclamation (demande d'accès, de rectification, etc.). Active Square s'engage à répondre au plus tard un mois suivant la réception de la demande.

**En cas de désaccord persistant, il peut être déposé une réclamation à la CNIL, dans les conditions prévues par cette Autorité de contrôle sur son site internet <https://www.cnil.fr>**

Ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07